

## REZERVACIJA

Rezervacija apartmaja ali mobilne hiške se lahko napravi preko on-line sistema na spletni strani preko spletnega obrazca ali s poslanim e-mailom na naslov [booking@adria-more.hr](mailto:booking@adria-more.hr)

Na osnovi poslanega povpraševanja, vam bomo v najkrajšem možnem času posredovali ponudbo za najem kapacitet.

- Za rezervacijo apartmaja ali mobilne hiške je potrebno plačati 30% celotne vrednosti aranžmaja na transakcijski račun, najkasneje do valute, označene na ponudbi, preostanek plačila (70%) se plača 30 dni pred predvidenim datumom prihoda v kamp, razen v primeru nepovratnega popusta, ko je plačilo izvedeno takoj v celoti.
- Za rezervacije apartmaja ali mobilne hiške ki so narejene 40 dni pred prihodom v kamp, je potrebno na transakcijski račun vplačati celotni znesek aranžmaja (100%).
- V kolikor najemnik ne plača aranžmaja v predvidenem roku se šteje, da je aranžma odpovedan.
- Številko določenega apartmaja ali mobilne hiške lahko rezervirate le ob doplačilu 15 % osnovne cene (min.50,00 EUR – max.300,00 EUR)  
V nasprotnem primeru ne moremo zagotoviti ničesar v zvezi s številom/vrstico/pozicijo namestitvenih kapacitet, kar bo odvisno od trenutne razpoložljivosti.

## ODPOVED ALI SPREMEMBA REZERVACIJE

- Če želi najemnik odpovedati ali spremeniti rezervacijo, mora to storiti pisno.
- V primeru "Non-Refundable" rezervacij ni možnosti odpovedi brez zaračunavanja celotnega zneska.
- Datum pisne odpovedi je podlaga za obračun stroškov odpovedi, in sicer:  
Za odpoved do 30 dni – stroški 15 €, 30 – 15 dni: 30% celotne vrednosti aranžmaja, 14 – 7 dni: 50%, 1 – 6: 90%, brez odpovedi 100%
- Če bi moral najemnik, zaradi bolezni njega samega oz. oseb ki bodo bivale v najeti kapaciteti, rezervacijo odpovedati nudimo možnost da se znesek celotnega aranžmaja poveča za 5%. V navedenih primerih najemnik dobi povrnjen vplačan znesek (zmanjšan za 5 %) na svoj transakcijski račun. Odpoved rezervacije je veljavna ob predložitvi ustreznih dokumentov s strani zdravnika pred datumom prihoda v kamp. V kolikor želite, da se tovrstno zavarovanje doda na pogodbo, morate ob rezervaciji posredovati imena, priimke ter rojstne datume vseh oseb, ki bodo bivale v najeti kapaciteti.

## PRIHOD IN ODHOD

Check-in: od 16 h / Check-out: do 09 h

- Ob check-inu mora gost priložiti vso potrebno dokumentacijo (voucher, osebne izkaznice,...)
- Kasnejši prihod: rezervirani apartma ali mobilna hiška na gosta čaka do 15 h naslednjega dne, zaračuna se celotno rezervirano obdobje
- Zgodnji prihod: zaračuna se celotno rezervirano obdobje najema